

## AIR AUSTRAL SE PREPARE AU PASSAGE DE BERGUITTA POINT SUR LE PROGRAMME DES VOLS D'AIR AUSTRAL

### FERMETURE DE L'AEROPORT DE LA REUNION ROLAND GARROS LE 18 JANVIER 2018

En raison des prévisions météorologiques annoncées pour les prochains jours dues à l'approche de la Forte Tempête Tropicale BERGUITTA, prévoyant une forte dégradation du temps sur l'île de La Réunion, la Préfecture a annoncé ce jour la fermeture de l'Aéroport de La Réunion Roland Garros pour toute la journée du jeudi 18 janvier 2018. La compagnie Air Austral confirme qu'aucun vol ne pourra ainsi être opéré au départ de La Réunion ce jeudi. Une réouverture serait envisagée dès le vendredi 19 janvier 2018.

Si aucune heure de réouverture de l'Aéroport Roland Garros n'a été à ce jour fixée par les autorités compétentes, Air Austral fait le choix de procéder par anticipation à de nouvelles modifications de son programme des vols. Celles-ci concernent les journées des 18, 19, 20 et 21 janvier 2018.

La compagnie reste mobilisée et informera régulièrement sa clientèle de toute nouvelle modification. La compagnie suit l'évolution de la situation en temps réel et ce en étroite collaboration avec les autorités aéroportuaires. Son centre de contrôle opérationnel reste actif et assure une veille permanente

Sous réserve qu'il n'y ait aucune complication météorologique additionnelle, la compagnie prévoit un retour à la normale de son programme des vols dès le samedi 20 janvier 2018, à l'exception du vol Bangkok Réunion du dimanche 21 janvier 2018 légèrement retardé (voir ci-après).

Les modifications de programme sont les suivantes :

### **Pour la journée du jeudi 18 janvier 2018**

- **Pour les vols au départ de la Réunion**

#### **A DESTINATION DE MARSEILLE**

- Le vol UU945 du jeudi 18 janvier 2018 à destination de Marseille prévu initialement à 23h15 heure locale est **annulé**  
Les passagers sont **reportés sur le vol UU9945 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 14h15 heure locale.**

#### **A DESTINATION DE MAURICE**

##### **Saint Denis > Maurice :**

- Le vol UU124 du jeudi 18 janvier 2018 à destination de Maurice prévu initialement à 07h05 heure locale est **annulé**  
Les passagers sont **reportés sur le vol UU102 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 14h45 heure locale.**

- Le vol UU104 du jeudi 18 janvier 2018 à destination de Maurice prévu initialement à 07h25 heure locale est **annulé**  
Les passagers sont **reportés sur le vol UU102 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 14h45 heure locale.**

- Le vol UU104 du jeudi 18 janvier 2018 à destination de Maurice prévu initialement à 10h35 heure locale est **annulé**  
Les passagers sont **reportés sur le vol UU102 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 14h45 heure locale.**

- Le vol UU108 du jeudi 18 janvier 2018 à destination de Maurice prévu initialement à 16h15 heure locale est **annulé**  
Les passagers sont **reportés sur le vol UU102 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 14h45 heure locale.**

##### **Pierrefonds > Maurice :**

- Le vol UU118 du jeudi 18 janvier 2018 à destination de Maurice prévu initialement à 13h35 heure locale est **annulé**

Les passagers sont **reportés sur le vol UU102 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 14h45 heure locale. Un acheminement par voie terrestre est prévu au départ de l'Aéroport de Pierrefonds pour rejoindre l'Aéroport de Saint Denis de La Réunion.**

- **Pour les vols au départ de Paris CDG**

- Le vol UU974 du jeudi 18 janvier 2018 au départ de Paris CDG prévu initialement à 19h30 heure locale est **retardé**  
Le départ est prévu à **23h00 heure locale pour une arrivée à La Réunion à 13h00 le lendemain matin.**

- **Pour les vols au départ de Bangkok**

- Le vol UU888 du jeudi 18 janvier 2018 au départ de Bangkok prévu initialement à 10h50 heure locale est **annulé**  
Les passagers sont **reportés** sur le vol UU888 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 08h00 heure locale pour une arrivée à la Réunion à 12h45.

- **Pour les vols au départ de Madagascar**

**Nosy Be > Saint Denis :**

- Le vol UU204 du jeudi 18 janvier 2018 au départ de Nosy Be prévu initialement à 12h15 heure locale est **annulé**  
Les passagers sont **reportés** sur le vol UU204 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 09h20 heure locale.

- **Pour les vols au départ de Maurice**

**Maurice > Saint Denis :**

- Le vol UU103 du jeudi 18 janvier 2018 au départ de Maurice prévu initialement à 08h30 heure locale est **annulé**  
Les passagers sont **reportés** sur le vol UU103 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 16h40 heure locale.

- Le vol UU125 du jeudi 18 janvier 2018 au départ de Maurice prévu initialement à 08h55 heure locale est **annulé**  
Les passagers sont **reportés** sur le vol UU103 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 16h40 heure locale.

- Le vol UU105 du jeudi 18 janvier 2018 au départ de Maurice prévu initialement à 15h15 heure locale est **annulé**  
Les passagers sont **reportés** sur le vol UU125 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 21h25 heure locale.

- Le vol UU109 du jeudi 18 janvier 2018 au départ de Maurice prévu initialement à 18h20 heure locale est **annulé**  
Les passagers sont **reportés** sur les vols UU103 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 16h40 heure locale, UU125 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 21h25 heure locale, UU133 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 23h55 heure locale et UU131 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 23h40 heure locale

## Pour la journée du vendredi 19 janvier 2018

- **Pour les vols au départ de la Réunion**

**A DESTINATION DES SEYCHELLES**

- Le vol UU421 du vendredi 19 janvier 2018 à destination des Seychelles prévu initialement à 07h30 heure locale est **retardé**  
Le départ est prévu à 13h00 heure locale.

**A DESTINATION DE JOHANNESBURG**

- Le vol UU341 du vendredi 19 janvier 2018 à destination de Johannesburg prévu initialement à 10h40 heure locale est **retardé**  
Le départ est prévu à 13h25 heure locale.

**A DESTINATION DE MAYOTTE**

- Le vol UU274 du vendredi 19 janvier 2018 à destination de Mayotte prévu initialement à 13h30 heure locale est **retardé**  
Le départ est prévu à 14h10 heure locale.

- Le vol UU276 du vendredi 19 janvier 2018 à destination de Mayotte prévu initialement à 16h35 heure locale est **annulé**  
Les passagers sont **avancés** sur le vol UU274 du vendredi 19 janvier 2018 prévu à 14h10 heure locale.

**A DESTINATION DE CHENNAÏ**

- Le vol UU737 du vendredi 19 janvier 2018 à destination de Chennai prévu initialement à 22h15 heure locale est **retardé**  
Le départ est prévu à 23h40 heure locale.

**A DESTINATION DE PARIS CDG**

- Le vol UU975 du vendredi 19 janvier 2018 à destination de Paris CDG prévu initialement à 21h00 heure locale est **retardé**  
Le départ est prévu à 23h25 heure locale.

**A DESTINATION DE MAURICE**

**Saint Denis > Maurice**

- Le vol UU102 du vendredi 19 janvier 2018 à destination de Maurice prévu initialement à 07h05 heure locale est **retardé**  
Le départ est prévu à 14h45 heure locale.

- Le vol UU104 du vendredi 19 janvier 2018 à destination de Maurice prévu initialement à 10h35 heure locale est **retardé**  
Le départ est prévu à 12h05 heure locale.

- Le vol UU108 du vendredi 19 janvier 2018 à destination de Maurice prévu initialement à 16h15 heure locale est **retardé**  
Le départ est prévu à 18h45 heure locale.

- Le vol UU130 du vendredi 19 janvier 2018 à destination de Maurice prévu initialement à 21h35 heure locale est **maintenu**

#### Pierrefonds > Maurice

- Le vol UU118 du jeudi 18 janvier 2018 à destination de Maurice prévu initialement à 13h35 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu à 15h10 heure locale.**

- Le vol UU116 du jeudi 18 janvier 2018 à destination de Maurice prévu initialement à 16h40 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu à 18h05 heure locale.**

#### **A DESTINATION DE MADAGASCAR**

##### Saint Denis > Antananarivo

- Le vol UU611 du vendredi 19 janvier 2018 à destination de Paris CDG prévu initialement à 16h10 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu à 23h00 heure locale.**

- **Pour les vols au départ des Seychelles**

- Le vol UU422 du vendredi 19 janvier 2018 au départ des Seychelles prévu initialement à 11h10 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu à 16h45 heure locale.**

- **Pour les vols au départ de Mayotte**

- Le vol UU275 du vendredi 19 janvier 2018 au départ de Mayotte prévu initialement à 11h25 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu à 17h10 heure locale.**

- Le vol UU277 du vendredi 19 janvier 2018 au départ de Mayotte prévu initialement à 19h45 heure locale est **annulé**

**Les passagers sont reportés sur le vol UU277 du samedi 20 janvier 2018 prévu à 11h20 heure locale.**

- **Pour les vols au départ de Johannesburg**

- Le vol UU342 du vendredi 19 janvier 2018 au départ de Johannesburg prévu initialement à 14h45 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu à 16h45 heure locale.**

- **Pour les vols au départ de Marseille**

- Le vol UU946 du vendredi 19 janvier 2018 au départ de Marseille prévu initialement à 16h40 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu sur le vol UU9946 à 23h55 heure locale.**

- **Pour les vols au départ de Maurice**

##### Maurice > Saint Denis :

- Le vol UU103 du vendredi 19 janvier 2018 au départ de Maurice prévu initialement à 08h30 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu à 16h40 heure locale.**

- Le vol UU107 du vendredi 19 janvier 2018 au départ de Maurice prévu initialement à 18h15 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu à 19h40 heure locale.**

- Le vol UU109 du vendredi 19 janvier 2018 au départ de Maurice prévu initialement à 18h20 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu à 20h50 heure locale.**

- Le vol UU131 du vendredi 19 janvier 2018 au départ de Maurice prévu initialement à 22h55 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu à 23h40 heure locale.**

##### Maurice > Pierrefonds

- Le vol UU119 du vendredi 19 janvier 2018 au départ de Maurice prévu initialement à 12h00 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu à 13h30 heure locale.**

- Le vol UU117 du vendredi 19 janvier 2018 au départ de Maurice prévu initialement à 15h10 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu à 16h45 heure locale.**

- **Pour les vols au départ de Madagascar**

##### Antananarivo > Saint Denis

- Le vol UU612 du vendredi 19 janvier 2018 au départ de Marseille prévu initialement à 17h50 heure locale est **retardé**

**Le départ est prévu à 19h35 heure locale.**

## Pour la journée du samedi 20 janvier 2018

- Pour les vols au départ de la Réunion

### A DESTINATION DE MAYOTTE

- Le vol UU274 du samedi 20 janvier 2018 à destination de Mayotte prévu initialement à 10h30 heure locale est **retardé**  
Le départ est prévu à 16h10 heure locale.

### A DESTINATION DE BANGKOK

- Le vol UU887 du samedi 20 janvier 2018 à destination de Bangkok prévu initialement à 22h15 heure locale est **retardé**  
Le départ est prévu à 23h45 heure locale.

- Pour les vols au départ de Mayotte

- Le vol UU275 du samedi 20 janvier 2018 au départ de Mayotte prévu initialement à 15h15 heure locale est **retardé**  
Le départ est prévu à 19h10 heure locale.

## Pour la journée du dimanche 21 janvier 2018

- Pour les vols au départ Bangkok

- Le vol UU888 du dimanche 21 janvier 2018 au départ de Bangkok prévu initialement à 10h50 heure locale est **retardé**  
Le départ est prévu à 12h45 heure locale.

**Aucun autre ajustement à cette heure n'est à noter.** Dans tous les cas, il est recommandé avant de se rendre à l'aéroport de vérifier les informations sur les vols opérés, disponibles sur [www.air-austral.com](http://www.air-austral.com)

La compagnie Air Austral assure à sa clientèle que tout sera mis en œuvre afin de limiter au maximum l'impact de cette tempête tropicale sur le programme de ses vols. Les passagers impactés se verront proposés une alternative de voyage et seront contactés individuellement par les équipes d'Air Austral.

## INFOS PRATIQUES

Dans tous les cas, il est impératif de suivre les recommandations suivantes avant de se rendre à l'aéroport :

- Vérifier les informations sur les vols opérés disponibles en temps réel sur <http://www.air-austral.com/preparer-mon-vol/suivi-des-vols/modification-de-vols.html> ou directement dans la rubrique Ma Réservation
- **Imprimer sans attendre son titre de transport.** Conformément aux procédures exigées par la préfecture, celui-ci sera exigé à l'entrée de l'aéroport pour accéder aux banques d'enregistrement
- Mettre à jour si nécessaire ses coordonnées (téléphonique mobile et/ou adresse e-mail) auprès d'Air Austral ou directement auprès de son agence de voyage. En cas de perturbations sur un vol, chaque passager pourra être averti individuellement. Air Austral dispose d'un service informant directement ses passagers sur leur téléphone portable, Smartphone ou e-mail à partir du moment où les contacts ont bien été indiqués à la compagnie.
- La circulation pouvant se révéler difficile et les accès contraints, Air Austral vous recommande de prendre toutes les précautions nécessaires pour se rendre dans les aéroports
- Rester à l'écoute des médias. Des points réguliers d'information seront effectués.

[www.air-austral.com](http://www.air-austral.com)

## MESURES COMMERCIALES

- Pour les passagers ayant des billets non modifiables ou modifiables avec frais et non remboursables dont les vols étaient prévus initialement sur la période allant du mardi 16 janvier 2018 au dimanche 21 janvier 2018 : possibilité de modification sans frais sur le montant hors taxes sous réserve de disponibilité dans la même classe de voyage.
- Modifications possibles dans la limite d'un an à compter de la date d'émission du billet (les taxes devront être réactualisées au moment de la revalidation des billets aux nouvelles dates).
- Si nouvelle réservation avec changement de la saisonnalité, cette modification se fera avec réajustement sur le niveau tarifaire haute saison sans pénalité.
- Autorisation de modification de destination si le client le souhaite sans pénalité avec réajustement sur le nouveau tarif applicable (si nécessaire) , dans la limite d'un an à compter de la date d'émission du billet.