

# Communiqué de Presse

Mardi 17 mars 2020



## AIR AUSTRAL

**-Point Covid 19-**

### AIR AUSTRAL FAIT LE POINT SUR

### LE PROGRAMME DES VOLS DE/VERS MADAGASCAR

#### Capacités additionnelles entre Nosy Be et La Réunion, et entre Tananarive et La Réunion ce jeudi 19 mars 2020

Face à aux décisions souveraines des gouvernements et toutes leurs conséquences, Air Austral se voit contrainte de s'organiser sur la période selon les directives transmises.

Par conséquent, voici ci-après les ajustements programmes prévus pour Madagascar :

#### **NOSY BE :**

Depuis le lundi 16 mars 2020, tous les vols entre La Réunion et Nosy Be sont suspendus, et ce jusqu'au 16 avril 2020.

Après avoir obtenu l'autorisation du gouvernement malgache, un vol supplémentaire est programmé ce jeudi 19 mars 2020 entre Nosy Be et La Réunion pour réacheminer le maximum de passagers actuellement bloqués à Nosy Be. Le vol UU2204 décollera de Nosy Be à 15h35 pour une arrivée prévue à 18h10 heure locale à La Réunion

Les passagers se trouvant actuellement à Nosy Be et souhaitant anticiper leur départ sont invités à contacter la compagnie :  
Par mail à [nosybe@air-austral.com](mailto:nosybe@air-austral.com)

#### **AUTRES PROVINCES MALGACHES :**

Depuis le lundi 16 mars 2020, tous les vols entre La Réunion et les provinces malgaches (Tamatave, Nosy Be, Diego, Tuléar, Fort Dauphin) sont suspendus, et ce jusqu'au 16 avril 2020.

#### **DE/VERS TANANARIVE :**

A compter du vendredi 20 mars 2020 et jusqu'au 16 avril 2020, tous les vols entre La Réunion et Tananarive sont suspendus.

Afin d'assurer le réacheminement du maximum de ses passagers, Air Austral a mis en place des capacités additionnelles au départ de Tananarive. Cela a notamment permis à ceux en provenance des provinces malgaches ou ayant un retour prévu après le 19 mars de trouver une solution de report.

Aussi, face à une demande forte de sa clientèle, Air Austral a décidé de lancer un vol supplémentaire entre Tananarive et La Réunion ce jeudi 19 mars 2020. Ce nouveau vol devrait permettre à la compagnie de rapatrier le maximum de ses passagers. Le Vol UU6612 décollera de Tananarive à 10h40 pour une arrivée prévue à 13h00 heure locale à La Réunion

Les passagers se trouvant actuellement à Tananarive et souhaitant anticiper leur départ sont invités à contacter la compagnie par mail à [tananarive@air-austral.com](mailto:tananarive@air-austral.com)

**Toutefois, nous rappelons que pour tous les passagers qui n'auraient pas pu s'organiser et ayant un retour programmé après le jeudi 19 mars 2020, la compagnie leur recommande de prendre contact avec l'Ambassade de France et le Consulat de Madagascar, afin qu'une solution puisse leur être proposée.**



**AIR AUSTRAL**

**Ambassade France à Madagascar**

3, rue Jean Jaurès  
Ambatomena B.P. 204  
ANTANANARIVO 101  
MADAGASCAR

Composez le (00 261) 20 22 398 98 pour joindre l'ambassade de France à Madagascar  
Composez le (00 261) 20 22 398 50 pour joindre le consulat général de France à Tananarive

## **CONTACTS**

### **Contacts Air Austral à Madagascar :**

#### **Air Austral Antananarivo**

Australair GSA 23 avenue de l'Indépendance Analakely ANTANANARIVO  
Du Lundi au vendredi de 08h30 à 12h et de 14h à 17h00 (heures locales Antananarivo) :  
Agence à Ivato aéroport:  
Du Lundi au Dimanche – ouverture 04 heures avant le décollage de chaque vol.  
Par mail à [tananarive@air-austral.com](mailto:tananarive@air-austral.com)  
Par téléphone au + 261 20 22 303 31

#### **Air Austral Fort Dauphin - Tuléar**

Contactez l'agence de Antananarivo  
Air Austral Majunga  
Australair GSA Immeuble Abdealy Salim - Rue des Messageries Maritimes Boustanes  
Du Lundi au vendredi de 08h30 à 12h et de 14h30 à 17h00 (heures locales Antananarivo) :  
Par mail à [majunga@air-austral.com](mailto:majunga@air-austral.com)  
Par téléphone au +261 20 62 227 65

#### **Air Austral Tamatave**

Australair GSA 36 Rue de Lattre de Tassigny – Anjoma  
Du Lundi au vendredi de 08h30 à 12h et de 14h30 à 17h00 (heures locales Antananarivo) :  
Par mail à [tamatave@air-austral.com](mailto:tamatave@air-austral.com)  
Par téléphone au +261 20 53 300 26

#### **Air Austral Nosy Be**

Australair GSA Rue Gallieni, Vis-à-vis Ex Foyer Pêcheries, La Poudrière, Hell-Ville Du Lundi au vendredi de 08h30 à 12h et de 14h30 à 17h00 (heures locales Antananarivo) :  
Par mail à [nosybe@air-austral.com](mailto:nosybe@air-austral.com)  
Par téléphone au +261 20 86 612 32

#### **Air Austral Diego Suarez**

Australair GSA 7 Rue Colbert Rez de chaussée Antsiranana  
Du Lundi au vendredi de 08h30 à 12h et de 14h30 à 17h00 (heures locales Antananarivo) :  
Par mail à : [diego@air-austral.com](mailto:diego@air-austral.com)  
Par téléphone au +261 20 82 210 71

\*\*\*



**AIR AUSTRAL**

Centre d'appel

Par mail à [callcenter@air-austral.com](mailto:callcenter@air-austral.com)

Par téléphone au + 33825013012 ou 00262 262 909093

Du Lundi au Samedi de 8h à 21h et le dimanche de 11h à 18h (heures locales Réunion) :

Nos structures d'accueil téléphonique sont compte tenu de la situation fortement sollicitées, nous nous en excusons et préconisons l'envoi de messages par email

La compagnie tiendra informée sa clientèle si d'autres modifications de son programme des vols devaient être effectives.

**Air Austral recommande aux passagers de vérifier les informations sur les vols opérés disponibles en temps réel sur**

<http://www.air-austral.com/preparer-mon-vol/suivi-des-vols/modification-de-vols.html>

ou directement dans la rubrique « Ma Réservation ».

